

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям

1. Действующие УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (далее - УСЛОВИЯ) размещены в открытом доступе на Сайте Акционерного общества «ЭлектронТелеком» (ИСПОЛНИТЕЛЬ) в сети Интернет по адресу: www.etelecom.ru и являются неотъемлемой частью Договора оказания услуг, заключенного между ЗАКАЗЧИКОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ. Далее под термином СЕТЬ понимается магистральная сеть ИСПОЛНИТЕЛЯ. Действие данных УСЛОВИЙ автоматически распространяется на всех ЗАКАЗЧИКОВ, подключенных к СЕТИ. ИСПОЛНИТЕЛЬ при необходимости вправе изменять УСЛОВИЯ и ТАРИФЫ с уведомлением ЗАКАЗЧИКА о таких изменениях по электронной почте и (или) на Сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ www.etelecom.ru. Продолжение пользования услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ после такого уведомления будет рассматриваться как согласие ЗАКАЗЧИКА с подобными изменениями и дополнениями. ЗАКАЗЧИК ответственен за регулярную проверку информации на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ в сети Интернет. ИСПОЛНИТЕЛЬ публикует все изменения и дополнения в УСЛОВИЯХ и ТАРИФАХ на Сайте не менее чем за 10 (десять) дней до начала их действия

2. Сетевое оборудование – оборудование, используемое для работы с СЕТЬЮ, определяется ИСПОЛНИТЕЛЕМ. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право отказать в установке любого оборудования ЗАКАЗЧИКА без объяснения причин, если оборудование отличается от рекомендуемого ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

2.1. Оборудование, рекомендуемое ИСПОЛНИТЕЛЕМ для подключения к СЕТИ: Сетевая карта стандарты 802.3 Ethernet 10/100/1000 Проводной или Wi-Fi роутер стандарты 802.3 Ethernet 10/100/1000, модель выбирается в зависимости от площади помещения.

3. Доступ к ресурсам СЕТИ

3.1. Порядок оплаты услуг ЗАКАЗЧИКОМ определяется договором оказания услуг.

3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за работоспособность и содержание ресурсов в СЕТИ и внешних ресурсов.

3.3. Все ресурсы СЕТИ, а также внешние ресурсы управляются и создаются частными лицами или организациями. Создание, управление и воздействие таких ресурсов на ЗАКАЗЧИКА не может ни при каких условиях восприниматься как действия ИСПОЛНИТЕЛЯ по отношению к ЗАКАЗЧИКУ.

3.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе оказывать ЗАКАЗЧИКУ за плату иные (дополнительные) услуги. Выполнение работ оформляется подписанием двустороннего Акта выполненных работ, в котором указываются перечень и стоимость дополнительных работ, передаваемых ЗАКАЗЧИКУ материалов и оборудования.

3.5. Обеспечение доступа к сетям связи общего пользования входит в предмет данного договора. Обеспечение работы сетей, не принадлежащих ИСПОЛНИТЕЛЮ, в услуги, оказываемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ не входит.

3.6. Локальная сеть ИСПОЛНИТЕЛЯ (далее – «СЕТЬ») открыта в объеме, согласованном с ЗАКАЗЧИКОМ. Доступ к сетям связи общего пользования, осуществляемый через локальные сети ИСПОЛНИТЕЛЯ, ограничивается в случаях, указанных в Договоре и настоящих Условиях. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе отказать в доступе к своим локальным сетям, если это не противоречит данному договору.

3.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ не обязан открывать доступ к принадлежащим ему ресурсам (локальным сетям, информационным источникам и т.п.), при этом стороны при подписании договора, а при

необходимости – во время действия договора оговаривают, какие ресурсы СЕТИ доступны ЗАКАЗЧИКУ.

4. Подключение услуг

4.1. Оказание услуг по Договору возможно только при соблюдении следующих условий:

4.1.1. наличие у ИСПОЛНИТЕЛЯ технической возможности оказания Услуг;

4.1.2. использование ЗАКАЗЧИКОМ сетевого оборудования, описанного в Условиях;

4.1.3. согласие собственников здания, в котором располагается адрес подключения ЗАКАЗЧИКА, на размещение оборудования и обеспечение беспрепятственного доступа к установленному оборудованию, коммуникационным сооружениям и помещениям.

4.2. Для осуществления работ по подключению ЗАКАЗЧИК обязуется обеспечить доступ к коммуникационным сооружениям своего здания. Доступ к СЕТИ связи ИСПОЛНИТЕЛЯ организуется посредством прокладки абонентской линии (сетевой кабель (витая пара для компьютеров) УТР, 5е категория) от оборудования ИСПОЛНИТЕЛЯ (коммутатора локальной сети) в помещение ЗАКАЗЧИКА к абонентскому устройству и подключения его в сеть связи ИСПОЛНИТЕЛЯ (технология Ethernet).

4.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ для осуществления работ по подключению ЗАКАЗЧИКА обязуется:

4.3.1. Ввести кабель (витая пара не ниже категории 5) в помещение ЗАКАЗЧИКА, но не более 5 (пяти) метров от ввода, при наличии стандартного ввода. Работы и материалы для прокладки кабельной линии свыше 5 (пяти) метров от ввода в помещение ЗАКАЗЧИКА оплачиваются отдельно.

4.3.2. В рамках подключения осуществить настройку параметров протокола TCP/IP (только для ОС MS Windows) на одном компьютере, на котором производится подключение. Все работы по настройке локальной вычислительной сети ЗАКАЗЧИКА являются дополнительными работами и оплачиваются отдельно.

4.4. В случае если ЗАКАЗЧИК не предоставляет работоспособный компьютер, то ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе предъявить работоспособность подключения с использованием собственных технических средств и требовать подписания Акта приема.

4.5 Если в течение трёх календарных дней после подключения не представлены письменные замечания ЗАКАЗЧИКА, работы считаются выполненными ИСПОЛНИТЕЛЕМ в соответствии с Договором и с надлежащим качеством.

4.6. ЗАКАЗЧИК с даты подписания договора осуществляет оплату согласно раздела 4 договора оказания услуг. В случае отложенного подключения оплата за услуги осуществляется с даты фактического подключения к СЕТИ, при этом ЗАКАЗЧИК считается подключенным к СЕТИ (дата начала оказания услуг) с даты подписания ЗАКАЗЧИКОМ Акта выполненных работ.

4.7. ЗАКАЗЧИК обязан сообщать ИСПОЛНИТЕЛЮ в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование.

4.8. Обеспечить доступ работникам ИСПОЛНИТЕЛЯ в помещения, находящиеся во владении или пользовании ЗАКАЗЧИКА для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения ремонта и регламентных работ на оборудовании ИСПОЛНИТЕЛЯ, используемого для оказания услуг.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. ЗАКАЗЧИК вправе:

5.1.1 ежедневно и круглосуточно использовать предоставляемые по Договору Услуги, качество оказания которых должно соответствовать стандартам, установленным законодательством РФ;

5.1.2. получать информацию от ИСПОЛНИТЕЛЯ, необходимую для исполнения Договора, в том числе об оказываемых услугах, реквизитах ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

5.2.1. проводить регламентные работы с приостановкой обслуживания ЗАКАЗЧИКА на период проведения работ. Суммарная продолжительность регламентных работ не должна превышать 48 (сорок восемь) часов за календарный месяц. О проведении регламентных работ ИСПОЛНИТЕЛЬ направляет уведомление ЗАКАЗЧИКУ на адрес электронной почты, указанный ЗАКАЗЧИКОМ при подключении, или размещает информацию на Сайте не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до проведения работ;

5.2.2. приостановить оказание услуг по Договору с предварительным уведомлением ЗАКАЗЧИКА на адрес электронной почты или по телефону не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа в случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ Договора, настоящих Условий или любой из неотъемлемых частей Договора; при этом ограничение отдельных действий ЗАКАЗЧИКА, создающих угрозу для нормального функционирования сети осуществляется без предварительного уведомления;

5.2.3. в одностороннем порядке изменять установленные тарифы на оказываемые Услуги или вводить новые услуги в дополнение к уже существующим. Уведомления о подобных изменениях публикуется на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, при этом уведомление об изменении тарифов размещается не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления этих изменений в силу. В случае, если ЗАКАЗЧИК не согласен на продолжение Договора с учётом новых тарифов, он вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора.

5.3. ЗАКАЗЧИК обязан:

5.3.1. обеспечивать беспрепятственный доступ к установленному оборудованию, коммуникационным сооружениям и помещениям здания, в котором располагается точка подключения ЗАКАЗЧИКА, для технического обслуживания ИСПОЛНИТЕЛЕМ установленного оборудования;

5.3.2. правильно вводить и не модифицировать идентификационные параметры и соблюдать инструкции ИСПОЛНИТЕЛЯ по настройке своего сетевого оборудования и программного обеспечения, хранить в тайне идентификационные параметры и не передавать их третьим лицам;

5.3.3. не допускать подключение абонентских устройств телематических служб или оборудования передачи данных, не имеющих сертификатов соответствия Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации;

5.3.4. принимать меры по настройке своих ресурсов, препятствующие недобросовестному их использованию третьими лицами;

5.3.5. незамедлительно устранять причины, обуславливающие возможность недобросовестного, неправомерного использования ресурсов ЗАКАЗЧИКА третьими лицами.

5.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан:

5.4.1. предоставить ЗАКАЗЧИКУ необходимые для работы уникальные идентификационные параметры СЕТИ (IP адрес СЕТИ);

5.4.2. ежедневно обеспечивать консультационное обслуживание ЗАКАЗЧИКА по телефону: (812), 602-26-26 или по электронной почте: et@etelecom.ru.

5.4.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию телематическими услугами связи дистанционно, либо путем выезда специалиста на место для выполнения ремонтных работ в течение

48 (сорока восьми) часов с момента подачи ЗАКАЗЧИКОМ заявки на устранение неисправности. Срок устранения неисправностей, возникших по вине ЗАКАЗЧИКА, либо третьих лиц (повреждение кабеля, порча оборудования и подобные независимые от ИСПОЛНИТЕЛЯ неисправности) может быть продлен, о чем ИСПОЛНИТЕЛЬ сообщает ЗАКАЗЧИКУ. Устранение неисправностей, возникших по вине ЗАКАЗЧИКА осуществляется на платной основе за счет ЗАКАЗЧИКА.

5.5. ЗАКАЗЧИК не вправе:

5.5.1. использовать Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ для массовой рассылки писем рекламного или иного содержания, на получение которых пользователи Интернет не давали явного согласия, передавать в телеконференцию некорректную информацию;

5.5.2. использовать СЕТЬ в коммерческих целях, а также для предоставления услуг другим абонентам (пользователям) сети как маршрутизация или проксирование трафика без письменного согласия ИСПОЛНИТЕЛЯ. В случае нарушения данного условия, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право предъявить требование об оплате штрафа, а ЗАКАЗЧИК обязуется оплатить штраф в размере разницы в стоимости услуг, оказанных за весь период фактического пользования по тарифам для лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность и лиц, использующих услуги для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

5.5.3. использовать ресурсы сети Интернет (в том числе списки рассылок, телеконференции, вэбфорумы, чаты) с помощью услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ с нарушением правил, установленных для использования данных ресурсов;

5.5.4. препятствовать работе сетей ИСПОЛНИТЕЛЯ или обеспечению безопасности в них, использовать Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ для получения неправомерного доступа к любому компьютеру в сети Интернет или СЕТИ (в т.ч. производить сканирование портов); создавать помехи работе ЗАКАЗЧИКОВ ИСПОЛНИТЕЛЯ или других пользователей сети Интернет или СЕТИ;

5.5.5. размещать на серверах, находящихся в пространстве, управляемом ИСПОЛНИТЕЛЕМ, приложения (мультимедийные серверы и т.п.), использующие потоковую передачу информации, без предварительно полученного письменного согласия ИСПОЛНИТЕЛЯ;

5.5.6. осуществлять замену сетевого адаптера без согласования с ИСПОЛНИТЕЛЕМ, изменять сетевые реквизиты, выданные ИСПОЛНИТЕЛЕМ при подключении, осуществлять действия, вызывающие нарушение работы СЕТИ;

5.5.7. использовать Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ для воспроизведения, публикации, распространения, в том числе посредством размещения ссылок на ресурсы сети Интернет или СЕТИ, угрожающей, непристойной, оскорбительной, а также иной информации, распространение которой противоречит законодательству РФ; использовать Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ для распространения произведений, являющихся объектами авторских прав, с нарушением законодательства об авторском праве и смежных правах РФ, а также норм соглашений и актов международного характера, действие которых распространяется на территорию РФ; использовать и распространять программы для ЭВМ, отнесённые законодательством РФ к числу вредоносных, в том числе, приводящие к возможности несанкционированного модифицирования и (или) использования иных программ для ЭВМ;

5.5.8. использовать Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ (почтовые ящики, адреса электронной почты, вебстраницы и т.д. в качестве контактных координат) для совершения действий, описанных в 5.5.1, 5.5.2 вне зависимости от того, из какой точки сети Интернет были совершены эти действия;

5.5.9. распространять информацию, оскорбляющую честь и достоинство ИСПОЛНИТЕЛЯ, его партнеров, сотрудников и любых третьих лиц;

5.5.10. осуществлять действия, направленные на порчу или затруднение работы технических или программных средств ИСПОЛНИТЕЛЯ или других пользователей сети Интернет или СЕТИ;

5.5.11. осуществлять действия, вызывающие нарушение работы СЕТИ;

5.5.12. изменять сетевые реквизиты, выданные ИСПОЛНИТЕЛЕМ при подключении.

6. Операторский портал.

6.1. Новости компании, объявления, настройки сети, действующие Тарифы, статистика и Условия работы в сети расположены на Сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ. Доступ ЗАКАЗЧИКОВ к portalу бесплатный и возможен всегда, вне зависимости от состояния счета ЗАКАЗЧИКА.

7. Используемая адресация:

7.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечивает уникальную идентификацию ЗАКАЗЧИКА в СЕТИ по одному из 2 вариантов адресации:

7.1.1. Внутренний адрес выделяется из блока адресов, предназначенных для частных сетей, имеющих доступ к сети Интернет. Доступ к сети Интернет предоставляется путем динамической трансляции адреса ЗАКАЗЧИКА во внешний адрес из блока адресов Интернет ИСПОЛНИТЕЛЯ.

7.1.2. Внешний адрес выделяется из блока адресов Интернет ИСПОЛНИТЕЛЯ. Данный способ адресации является дополнительной услугой и оплачивается отдельно в соответствии с Тарифами.

8. Ограничения доступа к сети Интернет

8.1. При подписании Договора ЗАКАЗЧИКУ выделяется Внутренний адрес (п.7.1 настоящих Условий), при этом не ограничивается хождение трафика по всем сетевым портам кроме: 135, 137, 138, 139, 445 для блокировки проникновения вируса MSBlast в сеть, также 25-й порт закрыт для ЗАКАЗЧИКОВ и используется только для работы SMTP-сервера ИСПОЛНИТЕЛЯ. Для нормальной работы с использованием Внутреннего адреса, используемое ЗАКАЗЧИКОМ программное обеспечение должно поддерживать механизм трансляции адреса и нормально функционировать с ним.

8.2. При использовании Внешнего адреса (п.7.2 настоящих Условий) ЗАКАЗЧИКУ открываются все порты, за исключением технологических, а также закрытых по соображениям безопасности СЕТИ в целом. В настоящее время открыты все порты, за исключением порта 135.

9. Механизм списания абонентской платы и расчеты

9.1. Договор является возмездным (в том числе дополнительные Услуги).

9.2. Оплата осуществляется ЗАКАЗЧИКОМ в рублях в безналичной форме

9.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе предоставить ЗАКАЗЧИКУ льготные условия оплаты (скидки), льготные тарифы и т.д.

9.4. Оплата услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ осуществляется ЗАКАЗЧИКОМ в порядке, определяемом договором оказания услуг.

9.5. Абонентская плата является обязательной.

9.6. Абонентская плата оплачивается ЗАКАЗЧИКОМ за каждый месяц пользования Услугами в сроки определенные Договором. Абонентская плата не пропорционализируется.

9.7. Предоставление ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ подробной статистики является дополнительной услугой.

9.8. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе приостановить оказание Услуг ЗАКАЗЧИКУ при возникновении задолженности по оплате. Возобновление оказания Услуг осуществляется после погашения задолженности. При неуплате абонентской платы в срок, установленный Договором, Исполнитель вправе приостановить оказания Услуг Заказчику и расторгнуть Договор в соответствии с

положениями Договора, правилами оказания услуг телематических связи, установленными Правительством РФ.

9.9. ЗАКАЗЧИК самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов ИСПОЛНИТЕЛЯ или его коммерческого представителя, с момента опубликования ИСПОЛНИТЕЛЕМ новых реквизитов на Сайте, ЗАКАЗЧИК самостоятельно несет ответственность за платежи, осуществленные по устаревшим реквизитам.

10. Список форс-мажорных обстоятельств

10.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за убытки, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по причинам, которые не зависят от возможностей или воли Сторон (форс-мажорные). Все другие форс-мажорные обстоятельства определяются в Условиях.

10.2. В связи с особенностями технологий предоставления Услуг могут возникать ряд форсмажорных обстоятельств, находящихся вне сферы разумного контроля ИСПОЛНИТЕЛЯ. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе дополнять и уточнять список форс-мажорных обстоятельств по Договору.

10.3. Форс-мажорные обстоятельства: война (включая гражданскую), саботаж, пожары, воздействия грызунов или насекомых, стихийные бедствия (включая удары молний, штормовой ветер, наводнения, превышение месячной нормы осадков), взрывы, действия или бездействия органов государственной (муниципальной) власти Российской Федерации, в т.ч. неправомерные действия административных органов, забастовки, выход из строя космических спутников или магистральных каналов связи, на которых базируется оказание Услуг, противоправные действия третьих лиц (кражи, поломка оборудования или кабеля и т.д.) или неправомерное бездействие третьих лиц, неполадки, возникшие вне сетей или ресурсов ИСПОЛНИТЕЛЯ.

10.4. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств ИСПОЛНИТЕЛЬ устраняет аварийную ситуацию по мере возможности и в разумные сроки. Восстановление оборудования и кабеля, переданного ЗАКАЗЧИКУ, осуществляется за счет ЗАКАЗЧИКА.

11. Протоколы, применяемые в Сети

11.1. Протоколы, применяемые в сети. Основным и единственным протоколом сети является IP протокол (TCP/IP, UDP/IP, ICMP, ARP). Использование других протоколов недопустимо и рассматривается как несанкционированный доступ к СЕТИ.

11.2. Список запрещенных протоколов и приложений: IPX, PIM (Protocol Independent Multicast), NetBIOS (NetBEUI) over IP (Порты 135, 137, 138, 139, 445), любое программное обеспечение сканирования портов, трафика и т.п., а также программное обеспечение, использующее широковебательную рассылку пакетов. ИСПОЛНИТЕЛЬ может предпринимать любые действия (меры) для предотвращения работы запрещенных к применению в сети протоколов и приложений, включая, но не ограничиваясь, приостановить оказание ЗАКАЗЧИКУ Услуг, с уведомлением по электронной почте или иным предусмотренным Договором способом.

11.3. Несанкционированный доступ. В случае регистрации попыток несанкционированного доступа (смена атрибутов доступа к СЕТИ, несанкционированное подключение оборудования, использование протоколов отличных от IP и т.п.) ИСПОЛНИТЕЛЬ производит ограничение отдельных действий ЗАКАЗЧИКА, отключение ЗАКАЗЧИКА от СЕТИ и имеет право расторгнуть договор с ЗАКАЗЧИКОМ в одностороннем порядке. Уведомление о приостановке обслуживания направляется по электронной почте или иным предусмотренным договором способом, не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа.

11.4. Возобновление обслуживания (снятие ограничений) осуществляется в течение 3 (трёх) календарных дней с момента устранения ЗАКАЗЧИКОМ нарушений и уведомления об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ.

12. Техническая поддержка.

12.1. При обнаружении аварийных ситуаций, перерывов в оказании или ухудшении качества услуг ЗАКАЗЧИК имеет право обратиться в техническую службу ИСПОЛНИТЕЛЯ по телефону: (812) 602-26-26

13. Споры и разногласия.

13.1. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, разрешаются путем переговоров. При невозможности разрешения споров, разногласий или требований путем переговоров они передаются на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации. Перед обращением в суд обязательно предъявление претензии, которая должна быть рассмотрена в течение месяца с ее получения, если иной срок не установлен законом.

14. Изменение, расторжение Договора.

14.1. При необходимости изменения, расторжения Договора Стороны вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровую подпись, либо иной аналог собственноручной подписи, осуществлять обмен документами посредством почтовой, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору, если Договором и законодательством РФ не установлено иное. Стороны договорились считать письменную форму соблюденной в случае размещения ИСПОЛНИТЕЛЕМ уведомлений на Сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ www.etelecom.ru.

14.2. Для расторжения договора ЗАКАЗЧИК обязан уведомить ИСПОЛНИТЕЛЯ, направив уведомление на электронную почту ИСПОЛНИТЕЛЯ et@etelecom.ru за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

15. Конфиденциальность.

15.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность и не использовать ни для каких иных целей, помимо указанных в этом Договоре, всю информацию, переданную другой стороной в рамках выполнения этого Договора. Кроме того, Стороны не должны передавать эту информацию третьей стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны при условии, что:

- информация не является уже общедоступной (без нарушения настоящего Договора) или не становится общедоступной (без нарушения Договора);

- необходимость раскрытия информации не обусловлена решением (постановлением, определением, запросом) суда или требованием уполномоченного на то государственного органа (должностного лица), а также в других, предусмотренных законом случаях.

16. Ответственность сторон

16.1. ЗАКАЗЧИК предупрежден, что ресурсы СЕТИ и сети Интернет могут содержать неполную, неточную, ложную информацию, а ИСПОЛНИТЕЛЬ не контролирует эту информацию и не несет ответственности за ее достоверность.

16.2. ЗАКАЗЧИК предупрежден о необходимости использования антивирусных программ, межсетевых экранов и иных программно-аппаратных средств безопасности при использовании сети Интернет или СЕТИ.

16.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственность за:

16.3.1. убытки (в том числе упущенную выгоду), причинённые ЗАКАЗЧИКУ в результате использования сети Интернет или СЕТИ, расходы, связанные с получением/передачей информации в сети Интернет или в СЕТИ ЗАКАЗЧИКОМ или третьими лицами, получившим доступ к ресурсам ЗАКАЗЧИКА;

16.3.2. произошедшую утрату ЗАКАЗЧИКОМ или использование третьими лицами принадлежащих ему идентификационных параметров, необходимых для предоставления ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуг по Договору;

16.3.3. сбои и неполадки, связанные с невыполнением ЗАКАЗЧИКОМ инструкций по настройке и эксплуатации оборудования и программного обеспечения ЗАКАЗЧИКА, а также вызванные использованием ЗАКАЗЧИКОМ нелицензионного программного обеспечения;

16.3.4. за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны ИСПОЛНИТЕЛЯ.

16.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственности за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых каналов связи, оборудования или программного обеспечения, не предоставленных ИСПОЛНИТЕЛЕМ по Договору, а также за передачу или приём информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения.

16.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за безопасность подключения ЗАКАЗЧИКА и проблемы с учетом трафика по нему возникшие в случае неквалифицированного пользования услугами по Договору.

16.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ не даёт гарантий того, что Услуги по Договору будут предоставляться бесперебойно или без ошибок. Ни при каких обстоятельствах ИСПОЛНИТЕЛЬ не будет нести ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный ЗАКАЗЧИКУ или упущенную ЗАКАЗЧИКОМ выгоду в результате использования или невозможности использования доступа к сети Интернет или СЕТИ, или в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций. За исключением случаев, определенных законом, если ЗАКАЗЧИК не удовлетворен услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ или Условиями, правилами качеством или практикой предоставления услуг ИСПОЛНИТЕЛЕМ единственное и исключительное право ЗАКАЗЧИКА прекратить пользование услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ и расторгнуть Договор

17. Переходные положения

17.1. Настоящие Условия применяются к отношениям между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ независимо от даты оформления договора на оказание услуг связи.

17.2. В случае несогласия ЗАКАЗЧИКА с положениями настоящей редакции Условий, ЗАКАЗЧИК вправе направить ИСПОЛНИТЕЛЮ мотивированные письменные возражения в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента публикации Условий на Сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ. Отсутствие письменных возражений в указанный срок означают согласие ЗАКАЗЧИКА с положениями настоящей редакции Условий.

17.3. Настоящая редакция Условий вступает в силу через 10 (десять) дней после опубликования на Сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ. Для ЗАКАЗЧИКОВ, оформивших Договор после даты утверждения новой редакции Условий, настоящая редакция вступает в силу с момента оформления Договора